

SEAS skal informere strømkunden om eventuelle endringer i tariffene i løpet av året. Informasjonen skal gis i rimelig tid før nye tariffer trer i kraft.

I tillegg til ovennevnte gjelder den til enhver tid gjeldende offentligrettslige reguleringen som vedrører nettreguleringen. For tiden gjelder:

5. FOR 1999.03.11 nr 301: (OED). Forskrift om kraftomsetning og netjtjenester.
Med unntak av kapitlene 2, 5 og 6.
6. FOR 2004.11.30 nr 1557: (OED) Forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.
Med unntak av kapitlene 2A og 3
7. FOR-2007-12-28-1753: (NFD) Forskrift om krav til elektrisitetsmålere.

Tvingende bestemmelser i forskrifter gjelder i tilfelle motstrid foran bestemmelser i avtalte vilkår. Særskilt avtalte vilkår gjelder i tilfelle motstrid foran generelle standard vilkår.

§ 2-4 Sikkerhetsstillelse som kontraheringsvilkår, og i avtaleperioden.

SEAS kan dersom det er saklig grunnlag for dette, kreve sikkerhet for betalingsforpliktelsen. Et slikt krav kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått. Dersom strømkunden unnlater å stille saklig begrunnet sikkerhet etter krav fra SEAS i avtaleperioden, kan SEAS stenge kundens anlegg i henhold til reglene i §§ 7.1 til 7.4.

Dersom strømkunden krever det, må SEAS krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

§ 3 Opplysninger om strømkunden mv

SEAS har rett til å kreve opplysninger av strømkunden. Dette er strømkundens firmanavn, foretaksnummer, nåværende og tidligere næringsadresse, m.v.

SEAS kan kreve opplysninger om antatte forbruksdata, effektbehov og energiuttak m.v.

§ 4 Strømvitalens virkeområde og forutsetninger

§ 4-1 Virkeområde

Strømvitalen regulerer bruken av nettet til uttak av elektrisk kraft.

All annen bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med SEAS.

§ 4-2 Strømvitalens forutsetning

§ 4-2.1 Tilknytningsvilkår

SEAS tilknytter alle elektriske anlegg til nettet på de vilkår som er bestemt i SEAS tilknytningsvilkår. Det er en forutsetning for strømvitalen at gjeldende lover, forskrifter og tilknytningsvilkår overholdes av strømkunden. Tilknytningsvilkårene gjelder mellom SEAS og kunden fra og med det tidspunktet det elektriske anlegget i bygningen første gang blir tilknyttet nettet, og gjelder deretter uavbrutt frem til det tidspunktet det elektriske anlegget i bygningen blir frakoblet permanent fra nettet. Tilknytningsvilkårene vil således gjelde for alle eiere av elektriske anlegg som til enhver tid er tilknyttet nettet, og for de som til enhver tid bruker det elektriske anlegget (d.v.s. er strømkunde på anlegget).

Strømkunden vil finne tilknytningsvilkårene på SEAS sine hjemmesider
www.svalbard-energi.no

Tilknytningsvilkårene anses som en del av denne strømvavtalen. SEAS forskriftsmessige plikter vedrørende informasjon og endring av tariffen, gjelder også tilknytningsvilkårene og endringer i disse.

§ 4-2.2 Forstyrrelser på nettet

Det er en forutsetning at strømkundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for andre nettkunder eller den tekniske drift av nettet.

§ 4-2.3 Bruk av elektrisk utstyr

Skal strømkunden anskaffe utstyr som krever stort effektuttak eller medfører betydelige forstyrrelser i nettspenningen skal bruk av slikt utstyr godkjennes på forhånd av SEAS. SEAS kan nedlegge forbud mot bruk av slikt utstyr til nødvendige nettforstekinger eller andre relevante tiltak i nettet er foretatt, jf. § 5 om anleggsbidrag i tilknytningsvilkårene.

§ 4-2.4 Øvrige forutsetninger

Dersom SEAS har frakoblet et anlegg, kan ingen andre enn SEAS eller dennes representant tilkoble anlegget igjen, jfr. også §§ 7-3 og 8.

SEAS tilknytningsvilkår skal legges til grunn for bruk og vedlikehold av installasjonen.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller fremgår av sammenhengen i denne avtale, definisjonene i definisjonslisten vedlagt denne avtale, legges til grunn.

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

SEAS kan midlertidig begrense eller kople ut uttaket hos strømkunden dersom det er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold og utvidelser av eget nett eller andre nettkunders anlegg, jf. § 8-2.

Dersom planlagt arbeid skal utføres som medfører utkopling eller begrensning i uttaket, bør dette så langt det er mulig, enten varsles direkte til strømkunden, eller på annen egnet måte, jf. § 8-2.

Dersom SEAS som følge av uforutsette hendelser eller offentlige pålegg bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer SEAS i samsvar med gjeldende lovverk eller offentlige vedtak hvordan tilgjengelig overføringskapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

§ 5 Måling av forbruk og måleravlesning

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

SEAS avgjør hvilket måleutstyr som skal brukes, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette, SEAS skal derfor ha uhindret adgang til måleranlegget innen rimelig tid etter å ha bedt om dette. Dersom strømkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg til SEAS utstyr, skjer dette for egen regning.

Kundens måleutstyr må ikke plasseres så nær SEAS måleutstyr at måleutstyret kan bli påvirket. SEAS vil orientere om hvor kunden kan montere eget måleutstyr.

Kunden kan kreve åpning/stenging av målerens HAN-port dersom måleren er utstyrt med dette. Elektronisk uthenting av data fra strømmåleren på annen måte enn ved bruk av HAN-port tillates ikke.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med SEAS rutiner og gjeldende forskrifter, jf. siste ledd.

Strømkunder som ikke har fjernavlest måler plikter å foreta avlesning og innrapportere målerstanden til SEAS innenfor de frister som er oppgitt av SEAS. Gjentatte unnlaterelser av å innrapportere målerstand og unnlattelse av å gi SEAS adgang til måler for avlesning, slik at SEAS ikke kan oppfylle sine forskriftpålagte plikter med hensyn til innhenting av målerverdier, betraktes som vesentlig kontraktsbrudd, jf. § 7-1.

Måler skal i tillegg avleses og målerstand innrapporteres til SEAS ved opphør av abonnement.

Dersom måleravlesning fra strømkunden mangler, har SEAS rett til å fastsette strømkundens uttak skjønnsmessig og fakturere strømkunden i henhold til stipulert uttak. Når SEAS for senere avregningsperiode mottar avlest målerstand, korrigerer SEAS avregningen i henhold til avlest reelt uttak.

For øvrig skjer måling og avlesning av måler i henhold til §§ 3-3 og 3-5 i forskrift FOR 1999.03.11 nr 301: (OED). Forskrift om kraftomsetning og netjtjenester.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan når som helst forlange SEAS måleutstyr kontrollert.

Som en del av kontrollen med måleutstyr foretar SEAS også rutinemessig kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger m.m. Den rutinemessige kontroll omfatter ikke kontroll i kundens eget anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av eget anlegg.

Forlanges ytterligere kontroll av utstyret, skjer dette av en nøytral instans som partene blir enig om på forhånd.

Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn det som er tillatt i henhold til Justervesenets forskrifter skal SEAS alltid bekoste kontrollen.

Resultatet av målekontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

SEAS skal, dersom det konstateres feil ved måleutstyr, så snart som praktisk mulig meddele dette til kunden.

Dersom måleutstyret ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis måleutstyret ikke har virket, kan SEAS stipulere forbruket dersom forbruket ikke lar deg beregne nøyaktig på annen måte. Stipuleringen skjer skjønnsmessig. Ved skjønnet legges til grunn anleggets tidligere normale forbruk i en periode tilsvarende feilperioden, eller det gjøres en kontrollmåling av forbruket i en tilsvarende periode. Ved skjønnet skal det hensyntas om strømkunden kan sannsynliggjøre at forbruket i angjeldende feilperiode har vært lavere, eller om SEAS kan sannsynliggjøre at forbruket har vært høyere, enn tidligere normalforbruk.

Med mistanke om feil i måleutstyret skal SEAS gis tilgang til all tilgjengelig data fra produserende enhet dersom kunden har det.

Strømkunden blir etterregnet eller godskrevet for strøm som svarer til differansen mellom det skjønnsmessige antatte forbruk og det feilmålte forbruk for den perioden målefeilen kan dokumenteres.

Dersom strømkunden er blitt avregnet for elektrisk kraft etter feilaktig måling på samme måten som for strøm, skal SEAS godskrive strømkunden direkte for faktisk ikke-levert kraft, eller kreve tilleggsbetalt direkte fra strømkunden for faktisk levert elektrisk kraft.

SEAS rett og plikt til korrigeringsavregning vedrørende kraft ved feil ved måleutstyret gjelder uten hensyn til om strømkunden har hatt en annen (andre) kraftleverandør(er) i feilperioden.

Kraftleverandørens ytelse er finansiell og påvirkes derfor ikke av målefeilen. Ved beregning av det beløp som SEAS skal godskrive kunden eller kreve tilleggsbetaling for, skal SEAS pris for nettap i feilperioden benyttes, med mindre kunden kan dokumentere at han har hatt avtale om en høyere eller lavere pris med sin(e) kraftleverandør(er) i feilperioden. Dersom kunden innen to uker etter at han har fått melding om feilen kan godtgjøre at han har hatt en høyere eller lavere kraftpris i feilperioden enn oppgitt tapspris, skal denne benyttes ved beregningen av godskrivingsbeløpet eller tilleggsbetalingsbeløpet.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for strøm og elektrisk kraft ved feil ved målerutstyr skal skje for den tiden feilen kan ettervises, dog ikke ut over 3 år, jfr. LOV 18-05-1979 nr 18 Lov om foreldelse av fordringer, med mindre tilleggsfrist kan kreves etter samme lov. Slikt oppgjør skal normalt foretas snarest mulig etter at feilen er dokumentert og beregnet økonomisk.

Når feilen kan tilskrives SEAS, kan SEAS ikke kreve etterbetaling dersom feilen er så lite iøynefallende at strømkunden ikke burde hatt mistanke om feilen og således er i aktsom god tro.

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i anlegg

Strømkunden er selv ansvarlig for feil og mangler i anlegget strømkunden bruker. Hvis en feil eller mangel ved strømkundens anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som strømkunden ikke har kunnet benytte seg av (merforbruk), har strømkunden normalt ikke krav på tilbakebetaling av strøm/kraftpris.

SEAS er ansvarlig for feil og mangler i distribusjonsnett. Feil eller mangler i distribusjonsnett, uten at det samtidig også er feil eller mangler i kundens anlegg, kan imidlertid ikke føre til at det registreres merforbruk hos kunden.

Dersom det registrerte merforbruket er forårsaket av sammenvirkende feil eller mangler både i kundens anlegg og i SEAS sitt distribusjonsnett, eller i en annen kundes anlegg, er SEAS og kunden som hovedregel ansvarlige for hver sin halvpart av det registrerte merforbruket (strøm og kraftuttak).

Hovedregelen i foregående ledd kan fravikes dersom innvirkningene av feilene på merforbruket kan beregnes nøyaktig.

I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrifter som er hjemlet i LOV-1929-05-24 nr 4, Lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr. (Eltilsynsloven)

Hovedregelen kan fravikes dersom den ene av partene har medvirket til merforbruket ved eget forhold, for så vidt det er rimelig når en tar hensyn til atferden og dens betydning for at merforbruket ble registrert. Herunder skal det legges vekt på om partenes varslingsplikt i henhold til § 5-6 er overholdt. Merforbruket beregnes på grunnlag av strømkundens tidligere normale forbruk i tilsvarende periode, med mindre en av partene kan sannsynliggjøre et annet forbruk i den perioden feilene/manglene har vært til stede, jf. bestemmelsene om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

§ 5-6 Varslingsplikt

Oppdager en av partene feil ved målingen, herunder merforbruk, plikter parten uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

§ 6 Avregning, pris- og betalingsvilkår

§ 6-1 Beregning og betaling av strøm

De måleverdier som avleses av SEAS måleutstyr er grunnlag for beregning av strøm og energiforbruk/energifyt i målepunktet. Strømmen betales i samsvar med gjeldende tariff og etter faktisk målt forbruk i perioden.

Faktura forfaller til betaling i henhold til SEAS faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til LOV 17-12-1979 nr 100, Forsinkelsesrenteloven, og løper fra betalingsfrist.

§ 6-2 Endring i betalingsvilkår

Betalingsvilkår kan endres med 14 dagers varsel. Endringer kunngjøres ved direkte melding til nettkunde eller på annen egnet måte.

§ 6-3 Avregningsfeil

SEAS skal dersom det oppdages avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata, umiddelbart meddele dette til kunden.

Ved avregningsfeil som gjelder perioder hvor avregningen for strømmen alt er foretatt, skal SEAS godskrive strømkunden for strøm, eller kreve tilleggsbetalt for strøm, for alle typer avregningsfeil.

Strømkunden blir etterregnet eller godskrevet for strøm som svarer til differansen mellom korrekt avregnet forbruk og det feilaktig avregnede forbruket for hele perioden feilavregningen har skjedd.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for strøm og elektrisk kraft ved avregningsfeil, skal skje for den tiden feilen kan ettervises, dog ikke ut over 3 år, jfr. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18, med mindre tilleggsfrist kan kreves etter loven. Slikt oppgjør skal normalt foretas snarest mulig etter at feilen er dokumentert og beregnet økonomisk.

Dersom avregningsfeilen kan tilskrives SEAS, kan SEAS ikke kreve etterbetaling dersom feilen er så lite iøynefallende at strømkunden ikke burde hatt mistanke om feilen og således er i aktsom god tro.

§ 7 Stenging av strømkundens anlegg

§ 7-1 Vilkår for stenging

SEAS kan stenge strømkundens anlegg for uttak av elektrisk kraft ved vesentlig kontraktsbrudd fra strømkundens side. Som vesentlig kontraktsbrudd regnes bl.a. at strømkunden ikke betaler skyldig strøm i henhold til betalingsfristen, at strømkunden unnlater å stille sikkerhet for betalingsforpliktelsen når sikkerhetsstillelse kreves, jf. § 2-3, at strømkunden misligholder sin plikt til å avlese og sende inn måleresultater og unnlater å medvirke til at SEAS kan få adgang til måler for avlesning, jf. § 5-1 og § 5-2, annet ledd, eller at strømkundens bruk av nettet virker forstyrrende for andre nettkunder eller den tekniske drift av nettet, jf. § 4-2.2.

Stenging av et anlegg fritar ikke strømkunden for betaling av tariffens faste kostnader, leie av måler m.v. i den tid anlegget er stengt på grunn av betalingsmislighold.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje skal SEAS sende et skriftlig stengevarsel til kundens faktureringsadresse. Av stengevarsel i forbindelse med betalingsmislighold skal det fremgå:

- at strømkunden kan unngå stenging ved betaling innen 14 dager
- en oppfordring til strømkunden om snarlig å kontakte SEAS for å finne frem til alternative løsninger for å få gjort opp gjelden
- kostnader som påløper ved åpning etter eventuell stenging

Av stengevarsel i forbindelse med mislighold av plikt til å stille sikkerhet skal det fremgå:

- at strømkunden for å unngå stenging innen 7 dager må stille sikkerhet for betalingsforpliktelsen i henhold til det krav SEAS har fremsatt, jf. § 2-3.
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

Av stengevarsel i forbindelse med gjentatt mislighold av avlesning og rapportering av måleverdier, samt unnlatt medvirkning til å gi SEAS tilgang til måleranlegg, skal det framgå:

- at strømkunden for å unngå stenging innen 7 dager må medvirke til at SEAS får tilgang til måleranlegget, jf. § 5-2
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

Av stengevarsel i forbindelse med at strømkundens bruk av nettet virker forstyrrende for andre nettkunder eller den tekniske drift av nettet

- at strømkunden for å unngå stenging innen 4 uker må utbedre feil eller frakoble utstyret som skaper forstyrrelser i nettet.
- Kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

§ 7-3 Gjenåpning av stengt anlegg og sikkerhetsstillelse for strøm

Hvis SEAS har stengt et anlegg, kan ingen andre enn SEAS eller selskapets representant åpne anlegget igjen, jf. § 4-2.4, første ledd.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av betalingsmislighold, vil ikke gjenåpnes før all gjeld til SEAS og kostnader i samband med stenging og gjenåpning, er betalt. Ved sannsynlighet for fortsatt betalingsmislighold kan SEAS som vilkår for gjenåpning i tillegg kreve at strømkunden stiller sikkerhet for rettidig betaling.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende sikkerhetsstillelse vil ikke bli gjenåpnet før kravet om sikkerhet er oppfylt.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning

SEAS er ikke ansvarlig for skader eller tap av ethvert slag som kan oppstå hos en nettkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 Frakobling og tilkobling av anlegget

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av SEAS eller dennes representant. SEAS er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

§ 8-1 Frakobling uten nærmere varsel

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)/ Det lokale eltilsyn (DLE) foretar frakobling etter vedtak og uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for strømkunden, SEAS eller andre

DSB/DLE kan etter LOV-1929-05-24-4 Lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr, fastsatt av justis- og beredskapsdepartementet gjøre vedtak om og koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til fastsatt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

§ 8-2 Frakobling etter nærmere varsel

SEAS kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold eller utvidelse av SEAS eller andre strømkunders installasjoner.

SEAS skal, så langt det er mulig, varsle strømkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. I den utstrekning det er mulig, skal frakoblingen legges til tider som er til minst ulempe for strømkunden.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for SEAS til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 9 Inkasso

Ved mislighold av betalingsplikt skjer inkasso i samsvar med LOV 13-05-1988 nr. 26, Inkassoloven.

§ 10 Strømkundens konkurs

Er strømkunden konkurs, og en panthaver eller konkursboet tilbyr seg å tegne ny avtale, kan SEAS ikke nekte dette. Så vel panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med SEAS, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra SEAS om dekning av den tidligere strømkundens gjeld som vilkår for inngåelse av strømvavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad SEAS også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt. Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling fra panthaver/konkursbo i henhold til bestemmelsene i § 2-3.

§ 11 Oppsigelse av strømvavtale

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom strømkunden flytter virksomheten, eller blir avskåret fra å benytte nettet, kan strømvavtalen sies opp med 14 dagers varsel.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er strømkunden ansvarlig for strømmen inntil SEAS får lest av måleren eller har inngått avtale med annen strømkunde. SEAS vil bekrefte mottatt oppsigelse med kopi til boligeier eller andre som overtar anlegget måleren er tilknyttet.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Strømkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eller til måleravlesning foreligger. Strømkunden plikter å underrette SEAS om adkomstmuligheter for eventuell stenging av anlegget.

§ 12 Ansvarsforhold

§ 12-1 SEAS erstatningsansvar for direkte skader

SEAS er ansvarlig for direkte skade og tap som den elektriske kraft forårsaker, samt for direkte skader og tap som skyldes avbrudd, driftsstans og innskrenkninger i driften. Dette gjelder likevel ikke så langt SEAS godtgjør at skaden eller tapet skyldes årsaker utenfor hans kontroll, som han ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.

Ansvarsfrihet gjelder så lenge hindringen virker. Faller hindringen bort, kan ansvaret gjøres gjeldende dersom SEAS unnlater å stille ytelsen til disposisjon i henhold til kontrakten. SEAS utbedrer alle skader og feil på det elektriske anlegg så hurtig som mulig.

§ 12-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

SEAS er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres anleggseier eller strømkunde med mindre skaden skyldes forsett fra SEAS side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som anleggseiers / brukers kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn anleggseiers / brukers anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk

§ 12-3

Nettkunden plikter ved rimelige tiltak å søke å begrense sitt tap. Forsømmer nettkunden dette, må han selv bære den tilsvarende del av tapet

§ 12-4 Reklamasjon

Strømkunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke uten ugrunnet opphold etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir SEAS beskjed om mangelen.

§ 12-5 Avhjelp

SEAS har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnad for strømkunden innen rimelig tid etter at strømkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter §§ 12-1 og 12-2.

§ 12-6 Prisavslag

Strømkunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

§ 12-7 Strømkundens medvirkning

Dersom strømkunden har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan SEAS ansvar settes ned eller falle bort, jfr. LOV 13-06-1969, Skadeserstatningsloven § 5-1.

§ 12-8 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av denne strømvtales. Det vises til de alminnelige erstatningsregler.

§ 13 Taushetsplikt

SEAS skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører strømkunden til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.

SEAS skal likeledes bevare taushet om alle forhold selskapet blir kjent med av teknisk eller økonomisk art som vedrører strømkunden og hans virksomhet.

§ 14 Endringer i strømvtales

Eventuelle endringer av innholdet i denne strømvtales vil bli kunngjort med 14 dagers varsel som direkte melding til strømkunden eller på annen egnet måte.

§ 15 Tvister

Ved uenighet mellom partene om tariffer og andre overføringsvilkår er Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) kontrollmyndighet og bemyndiget til å gi pålegg innen visse rammer fastsatt i lov og forskrifter.

Tvister i anledning standard strømvtales for øvrig bringes inn for domstolene, dersom ikke partene i det enkelte tilfelle er enige om å løse tvisten ved voldgift og inngår avtale om dette.

Definisjoner for strømavtale og tilknytningsvilkår for næringsdrivende kunder m.v.

Anleggsadresse	Adressen til det stedet der anlegg med målepunkt befinner seg.
Anleggsbidrag	Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny kunde eller ved forsterkning av nettet til en eksisterende kunde.
Anleggsbruker	Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som bruker en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet SEAS nett.
Anleggseier	Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet SEAS nett. Anleggseier og Anleggsbruker kan være samme juridiske enhet, eller forskjellige juridiske enheter.
Distribusjonsnett	Overføringsnett med nominell spenning opp til og med 22kV, med mindre annet er bestemt.
Eiendom	Enhver eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet eller skal tilknyttes SEAS nett. Som eiendom regnes også eksempelvis en boligblokk eller et rekkehus. Den juridiske organisering av eiendommen er uten betydning og en boligblokk kan eksempelvis betraktes som én eiendom uavhengig av antall leiligheter i denne sammenheng.
Elektrisk anlegg	Generell betegnelse på alle slags anlegg for produksjon, omforming, overføring, distribusjon og/eller forbruk av elektrisk kraft. Strømkundens elektriske anlegg er den elektriske installasjonen som anleggseieren eier og anleggsbrukeren bruker.
Frakobling	Frakobling omfatter frakobling av installasjon ved hjelp av et fysisk inngrep, bruk av verktøy og lignende og/eller utkobling av en installasjon ved hjelp av bryter, sikring eller annet betjeningsorgan.
Installasjonseier/bruker	Se Anleggseier og Anleggsbruker.
Kraftleverandør	Virksomhet som omsetter elektrisk energi til sluttbruker og som har omsetningskonsesjon. Som sluttbruker regnes kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre.
Målepunkt Nettjenester/	Det punktet i nettet måleren er plassert. Målepunktet er vanligvis det samme punktet som tilknytningspunktet dersom ikke annet er særskilt avtalt. Hvert målepunkt er gjerne definert ved et unikt målepunkt ID.
Nettvirksomhet	Virksomhet/tjenester som ytes av nettselskap
Nettkunde	Juridisk enhet som bruker et elektrisk anlegg som er tilknyttet et nettselskaps anlegg. Strømkundene i denne avtalen er alle andre enheter enn de som er forbrukere i henhold til definisjonen av forbruker i forbrukerkjøpsloven.
Strøm	Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som SEAS fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg.

Strømvtale	Med strømvtale menes det fullstendige avtaleverket mellom strømkunden og SEAS, herunder bl.a. nærværende avtale og gjeldende strømtariffer.
Stenging	Et tiltak som foretas av SEAS, og som tar sikte på å hindre uttak av elektrisk kraft før stengegrunnen er fjernet.
Tariffer	Se Strøm
Tilknytningsgebyr	Generelt gebyr ved tilknytning av nytt anlegg.
Tilknytningspunkt	Det punkt som markerer skillet mellom SEAS nett og strømkundens anlegg.
Tilkobling	Tilkobling av en installasjon representerer motstykket til frakobling og omfatter også innkobling som motstykke til utkobling – se Frakobling.