

Deres referanse:

Vår referanse:

Saksbehandler:
Stian Michelsen

Dato:
15.05.2023

Strømvtaale for levering av elektrisk kraft for privatkunder

Strømvtaalen gjelder for kunder som bruker elektriske anlegg som er tilknyttet distribusjonsnett.

§ 1 Partene i strømvtaalen

Strømvtaale inngås direkte mellom Svalbard Energi AS (SEAS) som leverandør av tjenester og strømkunden som bruker av tjenester.

Ektefeller hefter for felles opparbeidet gjeld i henhold til ekteskapsloven § 41.

§ 2 Avtaleforholdet og inngåelse av strømvtaale

Overføring av elektrisk energi fra Svalbard Energi AS til forbrukere reguleres av forbrukerkjøpsloven. Ved motstrid mellom denne strømvtaale og forbrukerkjøpslovens regler, skal lovens regler gå foran. Dette gjelder imidlertid bare dersom strømvtaalens regler kan sies å stille forbrukeren dårligere enn hva som følger av forbrukerkjøpsloven.

Svalbard Energi AS strømvtaale skal inngås skriftlig etter bestilling fra kunden. Etter mottatt bestilling sender Svalbard Energi AS en bekreftelse på egnet måte.

Dersom uttak av kraft skjer uten at gyldig strømbonnement foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt Svalbard Energi AS sine vilkår for strøm.

Abonnement kan overdras til andre med tilbakevirkende kraft. Men dette gjelder kun dersom det er mulig å lese av måler tilbake i tid, og kun til forrige faktureringsdato.

§ 3 Personopplysninger

Ved inngåelse av Svalbard Energi AS sin strømvtaale kan Svalbard Energi AS kreve identifikasjon av strømkunden, med opplysninger om strømkundens fullstendige navn, fødselsdato/personnummer, nåværende og tidligere bostedsadresse.

Svalbard Energi AS har også rett til å kreve opplysninger om forbruksdata, herunder opplysninger om anlegget helt eller delvis er tenkt brukt til bolig-, fritids- eller næringsformål. Dersom anlegget hovedsakelig brukes til næringsvirksomhet, kan Svalbard Energi AS kreve at det inngås egen avtale for næringsvirksomheten.

§ 4 Strømvartalens virkeområde og forutsetninger

§ 4-1 Virkeområde

Strømvartalen omfatter vilkår for bruk av nettet til uttak av kraft. Svalbard Energi AS stiller overføringskapasitet i sitt elektriske nett til disposisjon for strømkunden på de vilkår som følger av Svalbard Energi AS sin strømvartale og gjeldende tariffer, samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom Svalbard Energi AS og strømkunden.

All annen bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med Svalbard Energi AS.

§ 4-2 Strømvartalens forutsetning

Svalbard Energi AS har som hovedregel en plikt til å gi alle adgang til nettet (tilknytningsplikt). Tilknytningen skjer i samsvar med lov og forskrifter og Svalbard Energi AS sine tilknytningsvilkår. Ønsker kunden endrede tilknytningsvilkår, tas dette opp med Svalbard Energi AS. Svalbard Energi AS forskriftsmessige plikter vedrørende informasjon og endring av tariffer, gjelder også tilknytningsvilkår og endringer i disse.

Nettet skal tåle vanlig bruk av godkjent utstyr fra strømkunden, inkludert bruk av ny teknologi /utstyr som er utbredt i husholdninger. Dersom strømkunden ønsker å tilkoble annet utstyr som krever større effektuttak eller som vil kunne være til sjenanse eller skade for den tekniske drift av nettet, for Svalbard Energi AS eller andre strømkunder, skal bruken av slikt utstyr godkjennes av Svalbard Energi AS før tilkobling.

Det er en forutsetning at strømkundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for andre strømkunder eller den tekniske drift av nettet. Som forstyrrende bruk av nettet regnes blant annet forhold i kundens anlegg som medfører avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet Longyearbyen lokalstyre i henhold til myndighetenes regelverk er forpliktet til å overholde, jf. blant annet forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet og Forskrift om elektriske forsyningsanlegg.

Strømkunden skal uten ugrunnet opphold varsle Svalbard Energi AS om hendelser i egne anlegg eller eget utstyr dersom hendelsene kan føre til at Svalbard Energi AS får problemer med å kunne oppfylle sine forpliktelser om leveringskvalitet.

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Dersom Svalbard Energi AS som følge av uforutsette hendinger i Energiverket, rasjonering eller offentlige pålegg bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer Svalbard Energi AS i samsvar med gjeldende lovverk hvordan tilgjengelig overføringskapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

§ 5 Måling og måleravlesning

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Svalbard Energi AS bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret, og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom strømkunden ønsker å installere eget måleutstyr i tillegg, skjer dette for egen regning og etter skriftlig avtale med Svalbard Energi AS. Utstyret og plasseringen av det, må på forhånd være godkjent av Svalbard Energi AS.

Kunden kan kreve åpning/stenging av målerens HAN-port dersom måleren er utstyrt med dette. Elektronisk uthenting av data fra strømmåleren på annen måte enn ved bruk av HAN-port tillates ikke.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med Svalbard Energi AS sine rutiner og gjeldende forskrifter. Dersom måleravlesning mangler, har Svalbard Energi AS rett til å fastsette strømkundens uttak skjønnsmessig. Svalbard Energi AS plikter å påse at alle målepunkter er avlest minst en gang i kalenderåret og ved opphør av kraftleveranse med mindre dette medfører urimelig kostnad eller ulempe for Svalbard Energi AS. Måleravlesning skal gjennomføres ved opphør av leveranse.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan når som helst forlange Svalbard Energi AS måleutstyr kontrollert. Om mulig gjennomføres kontrollen som seriemåling. Som en del av denne kontrollen foretar Svalbard Energi AS også rutinemessig kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger m.m. Den rutinemessige kontroll omfatter ikke kontroll i kundens eget anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av dette anlegget.

Forlanges ytterligere kontroll av utstyret, skjer dette av et laboratorium som er godkjent/ akkreditert av Justisvesenet. Laboratoriene skal være uavhengige av de som har ansvar for å ta beslutninger basert på testresultatene.

Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn det som tillates i henhold til forskrift om krav til elektrisitetsmålere som selges og forskrift om elektrisitetsmålere under bruk, skal Svalbard Energi AS bekoste kontrollen.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom måleren ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, eller hvis måleren ikke har virket, kan Svalbard Energi AS stipulere forbruket. I den grad det er mulig, beregnes forbruket på grunnlag av anleggets tidligere normale forbruk eller på basis av nye kontrollmålinger i en tilsvarende periode. Dette gjelder ikke dersom strømkunden kan sannsynliggjøre at forbruket i den aktuelle periode har vært lavere, eller dersom Svalbard Energi AS kan sannsynliggjøre et større forbruk.

Strømkunden blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk for den tid feilen med måleranlegget kan dokumenteres. Resultatet av kontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jf. lov om foreldelse av fordringer.

Når feilen kan tilskrives Svalbard Energi AS, kan Svalbard Energi AS ikke kreve etterbetaling dersom strømkunden var i aktsom god tro.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn det som tillates i henhold til forskrift om elektrisitetsmålere under bruk.

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i anlegg

Strømkunden er selv ansvarlig for feil og mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved strømkundens eget anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som strømkunden ikke har kunnet benytte seg av (merforbruk), har strømkunden normalt ikke krav på tilbakebetaling av strøm/kraftpris.

Svalbard Energi AS er ansvarlig for feil og mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved Svalbard Energi AS sitt eget anlegg gjør at måleutstyret hos kunden har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet benytte seg av, har strømkunden normalt krav på tilbakebetaling (strøm og kraftpris) i sin helhet.

Dersom det registrerte merforbruket skyldes feil og mangler både i kundens eget anlegg og feil og mangler i Svalbard Energi AS sitt anlegg eller i annen kundes anlegg, er Svalbard Energi AS og kunde som hovedregel ansvarlige for hver for halvpart av det registrerte merforbruket (strøm og kraftpris).

I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrift om elektriske lavspenningsanlegg (FEL) og forskrift om elektriske forsyningsanlegg (FEF), herunder om bryterutstyr for jordfeil er montert i samsvar med offentlige forskrifter.

Hovedregelen kan fravikes dersom den ene av partene har medvirket til merforbruket ved egen skyld, for så vidt det er rimelig når en tar hensyn til atferden og dens betydning for at merforbruket ble registrert. Herunder skal det legges vekt på om partenes varslingsplikt i henhold til § 5-6 er overholdt.

Merforbruket beregnes på grunnlag av strømkundens tidligere normale forbruk i tilsvarende periode, med mindre en av partene kan sannsynliggjøre et annet forbruk i den perioden feilene/manglene har vært til stede, jf. bestemmelsene om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

§ 5-6 Varslingsplikt

Oppdager en av partene feil ved målingen, herunder merforbruk, plikter parten uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

§ 6 Avregning, pris- og betalingsvilkår

§ 6-1 Betalingsplikt og sikkerhetstillatelse

Strømkunden har betalingsplikt for de tjenester som Svalbard Energi AS yter. Svalbard Energi AS kan be om at det stilles sikkerhet for betalingsforpliktelsen for inntil 4 måneders strømforbruk, dersom det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. En slik anmodning kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått.

§ 6-2 Tariffer

Svalbard Energi AS skal på avtaletidspunktet gi strømkunden informasjon om gjeldende tariffer for strøm. Tariffene skal gjøres kjent på Svalbard Energi AS sin hjemmeside.

§ 6-3 Beregning og betaling av strøm

De målerverdier som avleses av Svalbard Energi AS sitt måleutstyr, danner alene grunnlaget for beregning av strøm og energiforbruk/energifylt i målepunktet. Strøm betales i samsvar med gjeldende tariff etter faktisk målt forbruk i perioden. Faktura forfaller til betaling i henhold til Svalbard Energi AS sine faktureringsrutiner.

§ 6-4 Endring i tariffer og betalingsvilkår

Svalbard Energi AS skal med 14 dagers før endring av tariffer og/eller øvrige betalingsvilkår trer i kraft, informere strømkunden om endringene. Endringer av tariffer og vilkår kunngjøres på Svalbard Energi AS sin hjemmeside.

§ 6-5 Avregningsfeil

Svalbard Energi AS skal godskrive strømkunden, eller kreve etterbetaling for enhver avregningsfeil. Tilbake- eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tiden feilen kan dokumenteres. Tilbake- eller tilleggsbetaling skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jfr. lov om foreldelse av fordringer. Slikt oppgjør skal normalt foretas i tilknytning til førstkommende fakturering etter at feilen var klarlagt.

§ 7 Stenging av strømkundens anlegg

§ 7-1 Vilkår for stenging

Svalbard Energi AS kan stenge strømkundens anlegg dersom det foreligger vesentlig kontraktsbrudd fra strømkundens side, eksempelvis vesentlig mislighold av forpliktelsen til å betale skyldig strøm.

Stenging av et anlegg fritar ikke strømkunden for betaling av nettariffens faste kostnader, leie av måler m.v. i den tid anlegget er stengt.

Stenging kan ikke skje dersom

- strømkunden har innsigelser mot grunnlaget for stengingen, som ikke er åpenbart grunnløse.
- det er fare for liv, helse eller betydelig skade på eiendom. Strømkunden har selv et ansvar for å dokumentere dette.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje, skal Svalbard Energi AS ha forsøkt å kontakte strømkunden personlig og strømkunden skal motta et skriftlig stengevarsel som sendes til kundens faktureringsadresse.

Av stengevarselet skal det fremgå:

- at strømkunden kan unngå stenging ved betaling innen fire uker fra den dato varselet ble sendt
- en oppfordring til strømkunden om snarlig å kontakte Svalbard Energi AS hvis stenging kan medføre fare for liv, helse eller betydelig skade på eiendom.
- en oppfordring til strømkunden om snarlig å kontakte Svalbard Energi AS dersom strømkunden har innsigelser mot grunnlaget for stengingen eller dersom strømkunden har betalingsproblemer og lignende
- at strømkunden kan bli pålagt å dekke nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av strømkundens anlegg

Stengevarsel sendes i samme brev som purrevarsel.

Svalbard Energi AS krever at strømkunden dekker nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av forbrukerens anlegg. Nødvendige kostnader knyttet til utarbeiding og sending av varsel kan kreves dekket selv om stenging ikke finner sted. Svalbard Energi AS kan

ikke kreve å få dekket sine kostnader etter første og annet punktum dersom det har opptrådt i strid med bestemmelsene § 7-1 eller § 7-2.

§ 7-3 Gjenåpning av stengt anlegg

Hvis Svalbard Energi AS har stengt et anlegg, kan ingen andre enn Svalbard Energi AS eller dennes representant åpne anlegget igjen. Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende betaling, vil ikke gjenåpnes før all gjeld til Svalbard Energi AS og kostnader i forbindelse med stenging og gjenåpning er betalt. Gjenåpning kan likevel skje hvis Svalbard Energi AS og kunden blir enige om en avtale om nedbetaling av gjeld, eller om andre stiller garanti for løpende utgifter.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning

Svalbard Energi AS er ikke ansvarlig for skader eller tap som oppstår hos en strømkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 Utkobling og innkobling av installasjonen

§ 8-1 Utkobling og innkobling

Utkobling og innkobling kan bare utføres av Svalbard Energi AS eller dennes representant. Svalbard Energi AS er ikke ansvarlig for skade eller tap ved ut- eller innkoblinger som er hjemlet i § 8, med mindre noe annet følger av § 12-2.

Dersom Svalbard Energi AS har utkoblet et anlegg, kan ingen andre enn Svalbard Energi AS eller dennes representant innkoble anlegget igjen, jfr. også § 7-3.

§ 8-2 Frakobling uten nærmere varsel

Svalbard Energi AS foretar frakobling uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for strømkunden, Svalbard Energi AS eller andre

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) og/eller det lokale eltilsyn (DLE) kan med hjemmel i lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, koble fra et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

§ 8-3 Utkobling etter nærmere varsel

Svalbard Energi AS kan koble ut strømkunder for å gjennomføre vedlikehold, fornyelse, ombygging, feilsøking, feilretting eller utvidelse av Svalbard Energi AS sitt eller andre strømkunder sine installasjoner.

Svalbard Energi AS skal ved planlagte arbeider som medfører avbrudd eller redusert leveringskapasitet til sluttbrukere, varsle de berørte strømkundene om tidspunkt og varighet minimum 2 dager før arbeidene igangsettes. Varsling skal skje på en hensiktsmessig måte.

Svalbard Energi AS skal under driftsforstyrrelser, så langt som mulig og på en hensiktsmessig måte, ha tilgjengelig informasjon for berørte strømkunder om årsak til driftsforstyrrelsen og forventet tidspunkt for gjenopprettet forsyning. Se for øvrig § 12-2.

I den utstrekning det er mulig, skal utkoblingen legges til tider som er til minst ulempe for abonnentene.

Varsel om utkobling medfører ingen plikt for Svalbard Energi AS til å koble ut anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 9 Inkasso

Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

§ 10 Konkurs

Er strømkunden konkurs, og en panthaver eller konkursboet tilbyr seg å tegne ny avtale, kan Svalbard Energi AS ikke avslå et slikt tilbud. Panthaver og konkursboet har krav på ny kontrakt med Svalbard Energi AS, og kan i likhet med andre nye strømkunder motsette seg et krav fra Svalbard Energi AS om dekning av den tidligere strømkundens gjeld.

§ 11 Oppsigelse av strømvartale

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom strømkunden flytter, eller på annen måte blir avskåret fra å benytte nettet, er strømkunden selv ansvarlig for å si opp sitt abonnement. Oppsigelse skal skje skriftlig.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er strømkunden ansvarlig for strømforbruket inntil Svalbard Energi AS får lest av måleren eller har inngått avtale med annen strømkunde.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Strømkunden blir avregnet til skriftlig oppsigelse foreligger. Strømkunden plikter å underrette Svalbard Energi AS om adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

§ 12 Avbrudd

§ 12-1 Uforutsette avbrudd

Ved uforutsette avbrudd i forsyningen kan strømkunden melde dette direkte kontrollrommet til Svalbard Energi AS eller til Svalbard Energi AS sin FDV-partner. Mer informasjon om dette finnes på svalbard-energi.no

§ 12-2 Opplysningsplikt ved avbrudd

Svalbard Energi AS skal ved avbrudd så langt som mulig informere de berørte strømkundene om avbruddet, samt tidspunkt for forventet gjenopprettet forsyning. Informasjonen skal gis på en hensiktsmessig måte.

Får ikke kunden informasjon innen rimelig tid etter at selskapet fikk eller burde ha fått kjennskap til avbruddet, kan kunden kreve erstatning for tap som kunne ha vært unngått om kunden hadde fått informasjon i tide.

Se for øvrig § 8.

§ 13 Ny strømvtale innen samme husstand

Strømkunden kan overdra strømvtaalen med tilhørende rettigheter og plikter etter at Svalbard Energi AS har gitt sitt samtykke til overdragelsen. I den utstrekning gjelden er opparbeidet sammen, kan ikke annet medlem av samme husstand tegne ny strømvtale, med mindre all gjeld til Svalbard Energi AS er betalt eller gjeldsforpliktelsen overdras.

§ 14 Taushetsplikt

Svalbard Energi AS skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører strømkunden eller noen i samme husstand, til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Svalbard Energi AS kan informere tredjemann om at et anlegg vil bli eller er uten strøm og at dette kan medføre skade, økonomisk tap eller ulempe for tredjemann.

§ 15 Tvister

Uenighet om vilkår for tilknytning og bruk av nettet kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat, som da vil fatte vedtak i saken.

Tvister i anledning Svalbard Energi AS strømvtale kan for øvrig forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene. Så lenge en tvist er til behandling i nemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.